



CARTA DEI SERVIZI

Centro Bluemers – Agrate Brianza

Febbraio 2026

INDICE

1. Introduzione

- Presentazione della struttura (denominazione, forma giuridica, sede legale e operativa)
- Finalità e Target di utenza
- Ambiti di attività e tipologia di prestazioni erogate (Ambulatoriale Geriatrico)

2. Mission, Vision e Valori

- Missione della struttura
- Visione strategica
- Valori etici e professionali adottati

3. Principi e Diritti dell'Utente

- Centralità della persona e tutela della dignità
- Tutela della privacy e protezione dei dati
- Trasparenza informativa
- Accessibilità e non discriminazione

4. Descrizione dei Servizi Erogati

- Tipologia di prestazioni (cliniche, valutative, riabilitative)
- Aree di intervento
- Modalità di erogazione delle prestazioni
- Orari di attività

5. Requisiti di Accesso

- Modalità di accesso ai servizi
- Documentazione necessaria
- Tempi previsti per la presa in carico e visite

6. Processo di Presa in Carico

- Prima accoglienza e anamnesi
- Valutazione clinica e funzionale
- Elaborazione del progetto individualizzato (PRI/PAI)
- Rivalutazioni e aggiornamenti

7. Informazione, Comunicazione e Consenso

- Informazioni pre e post prestazione
- Consenso informato
- Comunicazione con caregiver e familiari

8. Standard di Qualità e Sicurezza

- Misure di sicurezza e prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza
- Procedure interne implementate
- Continuità assistenziale

9. Partecipazione e Soddisfazione dell'Utente

- Modalità di rilevazione della soddisfazione (customer satisfaction)
- Indicatori di qualità e risultati attesi

10. Informazioni sulla Struttura Organizzativa

- Organigramma sintetico
- Figure di responsabilità
- Coordinamento professionale e Direzione Sanitaria

11. Diritti e Doveri degli Utenti

- Diritti: rispetto, informazioni, partecipazione
- Doveri: collaborazione, rispetto delle regole della struttura

12. Tariffe, Costi e Modalità di Pagamento

- Politiche tariffarie e condizioni economiche
- Trasparenza sui costi a carico dell'utente

13. Reclami e Tutela

- Come formulare reclami o segnalazioni
- Tempi di risposta e modalità di gestione
- Tutele dell'utente

14. Impegni di Miglioramento

- Obiettivi di qualità dichiarati
- Rapporti annuali di indicatore e miglioramento continuo

15. Informazioni Amministrative

- Orari di apertura al pubblico
- Numeri di telefono e contatti utili

1. Introduzione

- **Presentazione della struttura**

Il Centro Bluemers è una struttura sanitaria privata autorizzata, che opera nell'ambito dei disturbi del neurosviluppo, con particolare riferimento ai disturbi dello spettro autistico.

La struttura è gestita da Bluemers S.r.l., società a responsabilità limitata, regolarmente costituita secondo la normativa vigente. Amministratore unico: Lucia Fumagalli.

Denominazione e forma giuridica

Bluemers S.r.l. ha inviato ad ATS Brianza la SCIA per l'autorizzazione come Poliambulatorio in data 3 dicembre 2024 e ha avviato l'attività riabilitativa a Gennaio 2025.

Sede legale: Via Cernuschi 6 - Monza (MB)

Sede operativa: Via de Capitani 2/A - Agrate Brianza (MB)

La sede operativa è organizzata in spazi dedicati alle attività cliniche e riabilitative, progettati per garantire un ambiente accogliente, sicuro e funzionale, nel rispetto delle esigenze dei bambini, dei ragazzi e delle loro famiglie.

Il Centro Bluemers si avvale di un'équipe multidisciplinare composta da professionisti qualificati (psicologi, psicoterapeuti, logopedisti, terapisti della neuro e psicomotricità, educatori e altre figure sanitarie), che operano secondo modelli di intervento evidence-based, in un'ottica di presa in carico globale e personalizzata della persona.

La struttura pone particolare attenzione alla collaborazione con le famiglie, con la scuola e con i servizi del territorio, promuovendo un approccio integrato e orientato al benessere e allo sviluppo delle potenzialità di ciascun individuo.

- **Finalità e Target di utenza**

Il Centro Bluemers ha come finalità la presa in carico globale e personalizzata di bambini e ragazzi con disturbi del neurosviluppo, con particolare attenzione ai disturbi dello spettro autistico.

La struttura si propone di:

- favorire lo sviluppo delle competenze cognitive, comunicative, relazionali, emotive e adattive della persona;
- promuovere il benessere e la qualità della vita del minore e del suo nucleo familiare;
- sostenere i genitori attraverso percorsi di parent training, consulenza e accompagnamento;
- garantire interventi riabilitativi basati su evidenze scientifiche, costantemente aggiornati e monitorati;
- lavorare in rete con la scuola, i servizi sanitari e sociali e le realtà del territorio, al fine di favorire l'inclusione e la continuità degli interventi nei diversi contesti di vita;
- contribuire alla diffusione di una cultura dell'inclusione, della competenza e della sensibilizzazione sui temi del neurosviluppo.

Gli interventi sono definiti all'interno di un Progetto Riabilitativo Individualizzato (PRI), costruito sulle caratteristiche, sui bisogni e sulle potenzialità della persona, e condiviso con la famiglia.

Il Centro Bluemers si rivolge a bambini e adolescenti con disturbi del neurosviluppo, con particolare riferimento ai Disturbi dello Spettro Autistico.

L'utenza è prevalentemente compresa nella fascia di età 0–14 anni, con possibilità di estensione a giovani adulti, secondo quanto previsto dai singoli progetti riabilitativi individualizzati.

Il Centro accoglie:

- minori con diagnosi già definita, inviati dai servizi territoriali, dai neuropsichiatri di riferimento o da altri specialisti;
- minori in fase di valutazione, per i quali si rende necessario un approfondimento diagnostico-funzionale;
- famiglie che necessitano di orientamento, supporto e accompagnamento nel percorso di cura e di sviluppo del proprio figlio.

Particolare attenzione è rivolta non solo al minore, ma anche al nucleo familiare, considerato parte attiva e integrante del progetto terapeutico. Per questo motivo il Centro prevede interventi di parent training, supporto alla genitorialità e momenti di confronto strutturati con i caregiver.

Il target di utenza include inoltre i contesti di vita del bambino (scuola, servizi educativi, contesti sociali), attraverso attività di consulenza, collaborazione con gli istituti scolastici e progetti di inclusione e sensibilizzazione sul territorio, al fine di favorire una presa in carico globale e coerente.

L'accesso ai servizi avviene in regime privato, con attenzione alla sostenibilità economica per le famiglie, e, ove possibile, attraverso collaborazioni e progetti in rete con enti, fondazioni e istituzioni territoriali.

- **Ambiti di attività e tipologia di prestazioni erogate**

Il Centro Bluemers eroga prestazioni sanitarie in regime ambulatoriale, rivolte a bambini e ragazzi in età evolutiva con disturbi del neurosviluppo, con particolare riferimento ai disturbi dello spettro autistico.

Gli interventi riabilitativi sono svolti secondo un modello di riabilitazione basato sull'Analisi Applicata del Comportamento (ABA), integrato con approcci e strumenti evidence-based, definiti all'interno di un Progetto Riabilitativo Individualizzato (PRI).

Modello di intervento

L'Analisi del Comportamento è la scienza che studia il comportamento umano in tutte le sue declinazioni attraverso un approccio sistematico.

L'Analisi del Comportamento Applicata utilizza tecniche e procedure derivate dai principi della scienza del comportamento al fine di incrementare i comportamenti socialmente

significativi, riducendo i comportamenti problematici. Mediante il metodo sperimentale viene dimostrato che le procedure utilizzate sono responsabili del miglioramento del comportamento.

L'intervento proposto non è una cura per la condizione dello Spettro Autistico e non è finalizzato alla guarigione o normalizzazione del paziente, ma bensì al raggiungimento di obiettivi funzionali e adattivi per il paziente, condivisi dai professionisti e dalla famiglia.

I dati riportati in letteratura dimostrano che l'efficacia dell'intervento è proporzionata al numero di ore settimanali di training e che il raggiungimento degli obiettivi specifici è strettamente correlato all'aderenza alle procedure attuate da tutte le figure educative.

Per i seguenti motivi risulta fondamentale il coinvolgimento delle persone presenti nei contesti di vita del bambino, in modo particolare la famiglia e la scuola.

La nostra proposta di intervento prevede, quindi una stretta collaborazione sia con le figure di riferimento familiari sia con la scuola, per poter garantire la massima efficacia e la massima coerenza degli insegnamenti.

Sulla base delle valutazioni dei referenti dell'intervento, i familiari e la scuola verranno coinvolti nelle seguenti modalità:

- ingressi regolari nei box di terapia;
- colloqui con i professionisti di riferimento;
- percorsi di formazione;
- momenti di osservazione e guida attiva in ambito domiciliare/scolastico.

A seguito di una valutazione funzionale del bambino, verrà proposto un intervento individualizzato sia rispetto al numero di ore settimanali di intervento sia rispetto alle figure professionali (terapisti della neuropsicomotricità, logopedisti, educatori professionali) che integreranno la propria specificità professionale all'interno del curriculum di insegnamento definito per il paziente dalla psicologa responsabile.

Tutti i profili professionali saranno supervisionati costantemente nel loro operato al fine di integrare al meglio l'intervento all'interno della cornice dell'Analisi del Comportamento

Applicata e verranno sistematicamente coinvolti in percorsi di formazione, di approfondimento e di aggiornamento.

Oltre alla promozione della partecipazione attiva e della collaborazione con le famiglie, proponiamo anche l'opportunità di percorsi personalizzati di formazione, coaching e/o supporto psicologico, terapia familiare, garantendo quindi una presa in carico dell'intero sistema in cui il bambino è inserito.

Professionisti coinvolti

Le attività riabilitative sono svolte da un'équipe multidisciplinare composta da:

- Neuropsichiatra Infantile (NPI);
- Pediatra;
- Psicologo;
- Supervisore BCBA;
- Educatori;
- Terapisti della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva (TNPEE);
- Logopedista;
- Pedagogista.

L'équipe opera in modo integrato e coordinato, garantendo continuità, coerenza e qualità degli interventi.

Modalità di erogazione delle prestazioni

Le prestazioni sono erogate presso la sede operativa del Centro Bluemers. I bambini accedono al Centro per sessioni riabilitative della durata di due ore, al termine delle quali rientrano al proprio domicilio.

La frequenza settimanale degli accessi è definita in base al percorso riabilitativo concordato e al pacchetto di intervento scelto dalla famiglia, in coerenza con il Progetto Riabilitativo Individualizzato.

2. Mission, Vision e Valori

- **Missione della struttura**

Bluemers è un incontro. Nasce con l'obiettivo di costruire un'architettura funzionale che sappia coniugare uno specifico *modello scientifico* di autismo, un preciso *modello clinico* di autismo ed un efficiente *modello gestionale* di autismo. Bluemers si struttura lungo tre linee di azione: riabilitazione, abilitazione e ricerca. Nata dalla constatazione di un bisogno forte e pervasivo di supporto clinico-riabilitativo nel campo dell'autismo, Bluemers vuole contribuire alle difficili sfide che un disturbo complesso come l'autismo pone. I numeri (1 su 77 nella fascia 7-9 anni secondo la stima di prevalenza promossa dal Ministero della Salute e coordinata da ISS, pubblicata nel 2023) non bastano a definire un bisogno, ma sono necessari per orientarsi. Il disturbo dello spettro autistico pone le famiglie, i caregivers (clinici, scuola, etc.) e la società in generale dinanzi a sfide importanti. Bluemers vuole trasformare le sfide in opportunità, cercando di dare concretezza, sostenibilità e replicabilità alle azioni.

- **Visione strategica**

Il Centro Bluemers orienta la propria azione presente e futura verso la costruzione di un modello di presa in carico competente, integrato e sostenibile, capace di rispondere in modo efficace e innovativo ai bisogni delle persone con disturbi del neurosviluppo e delle loro famiglie.

La visione strategica del Centro si fonda su alcuni pilastri fondamentali:

- promuovere interventi precoci, personalizzati e basati su evidenze scientifiche, con un costante aggiornamento delle competenze professionali;
- rafforzare il lavoro in rete con famiglie, scuole, servizi sanitari e sociali e realtà del territorio, favorendo continuità e coerenza tra i diversi contesti di vita;
- contribuire allo sviluppo di una cultura condivisa dell'inclusione, della competenza e del rispetto della neurodiversità;
- investire nella qualità organizzativa e nella strutturazione dei servizi, affinché la crescita del Centro sia accompagnata da solidità, trasparenza e attenzione alle persone.

Il Centro Bluemers intende inoltre essere un punto di riferimento per il territorio non solo nell'erogazione dei servizi clinici e riabilitativi, ma anche nella promozione di progetti di

sensibilizzazione, formazione e collaborazione, con l'obiettivo di generare un impatto positivo e duraturo sulla comunità.

- **Valori etici e professionali adottati**

L'architettura funzionale di Bluemers si struttura su un modello (scientifico, clinico, gestionale) di autismo, e si declina in tre direttrici principali (abilitazione, riabilitazione, ricerca). Cinque sono i principi che guidano il nostro agire quotidiano: *interconnessione, integrazione, flessibilità, competenza, parsimonia*. Ciascun principio viene articolato in ognuna delle tre direttrici principali.

1. Interconnessione: *noi siamo fatti di reti*

[RIABILITAZIONE] A Bluemers, la riabilitazione non si limita al paziente con diagnosi di autismo ma si estende al nucleo familiare, all'ambiente scolastico e di vita. La riabilitazione ha un destinatario preciso, ma molteplici attori che cooperano con un unico obiettivo. A Bluemers cerchiamo di creare una rete riabilitativa.

[ABILITAZIONE] Bluemers nasce per essere un catalizzatore di occasioni di apprendimento. Questo spiega la nostra propensione a promuovere la cooperazione e a condividere risorse per creare nuove sinergie con le varie realtà – pubbliche e private – del territorio, del paese, del mondo. Bluemers vuole essere un nodo proattivo della rete abilitativa.

[RICERCA] Nel cervello i neuroni si organizzano in network per supportare le funzioni cognitive. Il cervello crea ponti tra i diversi canali sensoriali (e.g., vista ed udito) per rendere fluido l'interagire nel mondo. Noi non vogliamo delle stanze dorate ma isolate. La scienza non è un'impresa solitaria. A Bluemers cerchiamo di strutturare, rafforzare ed estendere una rete di ricerca.

2. Integrazione: *la squadra vale di più della somma dei singoli giocatori*

[RIABILITAZIONE] A Bluemers area medica, psicologica ed educativa sono combinate e coordinate per garantire un intervento riabilitativo efficace basato sui principi dell'Analisi del Comportamento Applicata (ABA), in linea con i più recenti

approcci descritti nella letteratura scientifica. A Bluemers, crediamo nella sinergia tra le diverse figure professionali.

[ABILITAZIONE] A Bluemers conosciamo bene la forza e la magia della natura, dell'arte, dello sport e in generale delle esperienze di vita. Per questo a Bluemers cerchiamo di aprire nuove finestre sul mondo. Ogni finestra può avere la sua utilità, funzione, bellezza. A Bluemers, crediamo nel gioco di squadra.

[RICERCA] A Bluemers la ricerca non è vista come un corpo estraneo. Ricerca di base, ricerca clinica e ricerca applicata vogliono integrarsi per comprendere, modellizzare, ed operationalizzare specifiche domande. Fare ricerca significa mettere insieme pezzi, o crearne di nuovi. A Bluemers, crediamo nella ricerca scientifica.

3. Flessibilità: *Per proteggere la foresta, prestiamo attenzione alle specificità dei singoli alberi*

[RIABILITAZIONE] A Bluemers abbiamo protocolli riabilitativi che seguono le linee-guida della letteratura, ma il nostro focus è intervenire in maniera individualizzata con ogni singolo bambino. Per questo il nostro intervento è modulato su funzionamento, età e contesto del singolo paziente. A Bluemers, la riabilitazione è un abito sartoriale.

[ABILITAZIONE] A Bluemers vogliamo rendere il contesto di ogni bambino abilitante. Questo non può limitarsi ai box del nostro Centro, ma deve aprirsi al mondo. Informare e formare, scuola e territorio, azienda e tempo libero. Il contesto non è mai neutro, per questo renderlo abilitante è cruciale. Bluemers non si esaurisce a Bluemers.

[RICERCA] A Bluemers continuiamo a porci domande. Cerchiamo il modo più coerente di dare risposte attraverso i dati, ma sappiamo bene che da ogni (parziale) risposta scaturiranno nuove domande. Vogliamo dare robustezza scientifica alle domande, utilizzando i diversi "abiti" che la scienza ci offre. A Bluemers ci

interessano le domande, perché solo partendo da quelle si possono poi cercare risposte.

4. Competenza: *sapere e saper fare*

[RIABILITAZIONE] A Bluemers non pensiamo di avere soluzioni magiche o metodi miracolosi; normalmente chi promette queste cose, ha obiettivi poco nobili e molto materiali. Possiamo però garantire che preparazione ed impegno sono i requisiti che pretendiamo da ogni professionista che lavora con noi. A Bluemers cerchiamo di promuovere la competenza in ambito riabilitativo

[ABILITAZIONE] A volte avere buone intenzioni è sufficiente per raggiungere l'obiettivo; a volte avere buone intenzioni è addirittura l'unica cosa che conta. Altre volte le buone intenzioni sono necessarie, ma da sole non bastano. A Bluemers preparazione ed esperienza devono sempre supportare le buone intenzioni. A Bluemers cerchiamo di promuovere la competenza in ambito abilitativo

[RICERCA] Quando un argomento è molto complesso, avere basi metodologiche solide è imprescindibile ma può non bastare. Se si vuole progredire nella comprensione dell'autismo, dobbiamo partire dalle evidenze della letteratura ed aprirci a nuove sfide. Solo un rigoroso approccio scientifico può farlo. A Bluemers cerchiamo di promuovere la competenza in ambito di ricerca.

5. Parsimonia: *ottimizzare le risorse per massimizzare le possibilità*

[RIABILITAZIONE] Normalmente la parsimonia è riferita principalmente – o persino esclusivamente – ad aspetti economici. Certamente le risorse economiche sono un fattore importante. Si sottovaluta però quanto centrale sia la parsimonia quando si parla di risorse in termini di tempo (e.g., per le famiglie), o di risorse motivazionali (e.g., del singolo paziente). A Bluemers, sentiamo la parsimonia in ambito riabilitativo come un dovere.

[ABILITAZIONE] Non sempre "chi fa da sé, fa per tre". A volte unire le forze è la migliore strategia. A Bluemers vorremmo promuovere la cooperazione con le realtà

del territorio che si occupano di autismo, pur mantenendo salda l'autonomia e le specificità di ciascuno. E questo perché riconosciamo il grande valore di tante di queste realtà. A Bluemers, sentiamo la parsimonia in ambito abilitativo come un dovere.

[RICERCA] Parlare di "parsimonia" in ricerca può sembrare un ossimoro. La ricerca ha dei costi significativi e non può sapere se ed eventualmente cosa troverà. Cercare di ottimizzare gli interventi senza comprometterne l'efficacia rappresenta una sfida fondamentale, perché da essa dipende la nostra capacità di rispondere ad un bisogno crescente ed inespresso. A Bluemers, sentiamo la parsimonia in ambito di ricerca come un dovere.

3. Principi e Diritti dell'Utente

Il Centro Bluemers riconosce nella persona il fulcro di ogni intervento sanitario e riabilitativo e fonda la propria attività su principi di rispetto, responsabilità, professionalità e trasparenza, garantendo la tutela dei diritti degli utenti e delle loro famiglie.

- **Centralità della persona e tutela della dignità**

Ogni utente è accolto e accompagnato nel percorso di cura nel pieno rispetto della sua dignità, identità, unicità e dei suoi bisogni specifici. Gli interventi sono personalizzati e costruiti a partire dalle caratteristiche individuali della persona, valorizzandone le potenzialità e promuovendo il benessere globale, in un clima di ascolto, rispetto e collaborazione con la famiglia.

Il Centro si impegna a garantire un ambiente accogliente, sicuro e rispettoso, nel quale la persona sia sempre riconosciuta come soggetto attivo del proprio percorso.

- **Tutela della privacy e protezione dei dati**

Il Centro Bluemers garantisce la riservatezza delle informazioni personali, sanitarie e sensibili degli utenti, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR).

I dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per finalità sanitarie, amministrative e organizzative connesse all'erogazione dei servizi, e sono trattati con modalità che ne garantiscono sicurezza, integrità e riservatezza. L'utente o chi ne esercita la responsabilità genitoriale ha diritto di accesso ai propri dati e di ricevere informazioni chiare in merito al loro trattamento.

- **Trasparenza informativa**

Il Centro Bluemers si impegna a fornire informazioni chiare, complete e comprensibili in merito:

- alle prestazioni offerte;
- alle modalità di accesso ai servizi;
- ai professionisti coinvolti nel percorso di cura;
- ai costi, alle tempistiche e alle modalità organizzative.

L'utente e la famiglia hanno diritto a essere informati in modo continuo e aggiornato sull'andamento del percorso riabilitativo e a partecipare attivamente alle decisioni che lo riguardano.

- **Accessibilità e non discriminazione**

Il Centro Bluemers garantisce pari opportunità di accesso ai servizi, senza alcuna forma di discriminazione legata a sesso, età, origine, condizione sociale, culturale o religiosa.

La struttura promuove un approccio inclusivo e rispettoso delle differenze, impegnandosi a rimuovere, per quanto possibile, barriere organizzative e comunicative che possano ostacolare l'accesso alle cure e ai servizi da parte degli utenti e delle loro famiglie.

4. Descrizione dei Servizi Erogati

- **Tipologia di prestazioni (cliniche, valutative, riabilitative)**

Il Centro Bluemers offre prestazioni cliniche, valutative e riabilitative rivolte a bambini e adolescenti e alle loro famiglie, con particolare attenzione ai disturbi del neurosviluppo, in particolare al Disturbo dello Spettro Autistico.

Le prestazioni sono erogate in regime ambulatoriale. I bambini accedono al Centro per sessioni di trattamento della durata di circa due ore. La frequenza settimanale degli interventi riabilitativi viene definita in modo personalizzato sulla base del profilo del bambino, del suo funzionamento, dei bisogni rilevati e degli accordi condivisi con la famiglia.

Le prestazioni comprendono interventi riabilitativi e abilitativi basati sull'Applied Behavior Analysis (ABA), valutazioni cliniche e funzionali, percorsi di psicoterapia, interventi di supporto e formazione per genitori e caregiver, attività di consulenza e collaborazione con le scuole e i contesti di vita, nonché attività di ricerca clinica e applicata.

- **Aree di intervento**

- **Interventi riabilitativi ABA**

Il Centro Bluemers realizza interventi riabilitativi basati sull'Applied Behavior Analysis (ABA), metodologia scientificamente validata e riconosciuta a livello internazionale. Gli interventi sono inseriti all'interno di un modello integrato e multidisciplinare, che coinvolge neuropsichiatra infantile, supervisore BCBA, pediatra, logopedisti, TNPEE, educatori professionali e pedagogisti.

Ogni percorso è strutturato attraverso un Progetto Riabilitativo Individualizzato, costruito sui bisogni, le risorse e le potenzialità del singolo bambino o ragazzo, con obiettivi chiari e condivisi con la famiglia. È previsto il supporto nei contesti di vita quotidiana, in particolare a scuola e a domicilio, per favorire la generalizzazione delle competenze.

- **Interventi sul territorio per adolescenti e giovani adulti**

Per adolescenti e giovani adulti il Centro promuove percorsi di sviluppo dell'autonomia personale e sociale attraverso attività strutturate sul territorio (esercizi commerciali, servizi, luoghi di vita quotidiana). Tali interventi mirano a rafforzare competenze pratiche, comunicative e relazionali, favorendo una maggiore partecipazione alla vita di comunità.

- **Progetti nelle scuole**

Il Centro realizza progetti rivolti alle scuole, che includono formazione degli insegnanti, attività di sensibilizzazione delle classi e supporto alle famiglie in fase di prima segnalazione. L'obiettivo è favorire inclusione, competenza educativa e continuità tra intervento clinico e contesto scolastico.

■ Attività di ricerca

La ricerca rappresenta un elemento fondante dell'identità di Bluemers. Il Centro promuove attività di ricerca clinica e applicata, anche in collaborazione con università ed enti di ricerca, con l'obiettivo di migliorare la qualità degli interventi e contribuire alla diffusione di una cultura scientifica rigorosa nell'ambito dei disturbi del neurosviluppo.

■ Parent Training

Il Centro propone percorsi di parent training individuali e di gruppo, finalizzati a supportare i genitori nell'acquisizione di strategie educative e comunicative utili nella gestione della quotidianità. Le famiglie sono considerate parte attiva del progetto di intervento.

■ Percorsi di psicoterapia

Sono attivi percorsi di psicoterapia rivolti ad adolescenti, coppie genitoriali e famiglie. Tali interventi hanno l'obiettivo di sostenere il benessere emotivo e relazionale, offrendo spazi di ascolto, elaborazione e supporto personalizzato, anche in integrazione con la consulenza neuropsichiatrica quando necessario.

● **Modalità di erogazione delle prestazioni**

Le prestazioni sono erogate attraverso una presa in carico personalizzata, che prevede una fase di accoglienza, valutazione e definizione condivisa del percorso. Gli interventi possono svolgersi in setting individuale o di piccolo gruppo e prevedono il coinvolgimento attivo dei caregiver.

I percorsi sono monitorati nel tempo dall'équipe multidisciplinare e periodicamente rivalutati per garantire appropriatezza, continuità ed efficacia degli interventi.

- **Orari di attività**

Il Centro Bluemers opera secondo orari stabiliti e comunicati all'utenza. Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 18.30.

Gli orari di apertura e di erogazione delle prestazioni sono consultabili presso l'area di accettazione e sul sito internet del Centro.

5. Requisiti di Accesso

L'accesso ai servizi del Centro Bluemers è rivolto a bambini e adolescenti con diagnosi di disturbo del neurosviluppo.

Il Centro opera come struttura post-diagnostica; pertanto, per l'avvio del percorso è richiesta la documentazione clinica e diagnostica già disponibile relativa al minore.

- **Modalità di accesso ai servizi**

L'accesso ai servizi avviene attraverso un percorso strutturato, trasparente e condiviso con la famiglia.

Il primo contatto avviene tramite telefonata o richiesta di informazioni, durante la quale vengono fornite le indicazioni iniziali sui servizi offerti. In questa fase viene richiesto l'invio della documentazione diagnostica disponibile, che viene preliminarmente analizzata dal neuropsichiatra infantile del Centro.

Successivamente viene programmata una prima visita neuropsichiatrica, durante la quale il medico raccoglie le informazioni anamnestiche e cliniche, osserva il bambino prevalentemente attraverso il gioco e condivide con la famiglia una prima restituzione. Al termine della visita viene formulata un'indicazione preliminare circa il percorso riabilitativo e il numero di sessioni settimanali ritenute adeguate.

Sulla base di tali indicazioni, il Centro trasmette alla famiglia una proposta economica dettagliata. In caso di accettazione, viene concordato l'avvio del trattamento.

Le prime settimane di intervento sono dedicate a una valutazione funzionale multidisciplinare, condotta dall'équipe del Centro, finalizzata alla definizione di un Progetto Riabilitativo Individualizzato, costruito in modo personalizzato e condiviso con la famiglia.

- **Documentazione necessaria**

Per l'accesso ai servizi è richiesta la documentazione diagnostica relativa al bambino, inclusi eventuali referti clinici e valutazioni specialistiche già effettuate.

La documentazione viene utilizzata esclusivamente per finalità cliniche e nel rispetto della normativa vigente sulla tutela dei dati personali.

- **Tempi previsti per la presa in carico e visite**

Il Centro Bluemers garantisce tempi di accesso chiari e contenuti.

Indicativamente, i tempi di attesa per la prima visita neuropsichiatrica sono di circa 10 giorni dal primo contatto. L'avvio del percorso riabilitativo avviene generalmente entro due settimane successive alla visita, compatibilmente con l'organizzazione del servizio e in accordo con la famiglia.

6. Processo di Presa in Carico

- **Prima accoglienza e anamnesi**

Il processo di presa in carico ha inizio con una fase di prima accoglienza, durante la quale la famiglia viene accompagnata nella conoscenza del Centro e dei servizi offerti. In questa fase vengono raccolte le informazioni anamnestiche e la documentazione clinica disponibile, utili a inquadrare il profilo del bambino e il suo percorso evolutivo. La famiglia viene coinvolta attivamente fin dall'inizio, favorendo un clima di ascolto e condivisione.

- **Valutazione clinica e funzionale**

A seguito della prima visita neuropsichiatrica, il bambino accede a una valutazione clinica e funzionale approfondita, condotta dall'équipe multidisciplinare del Centro. La valutazione si basa su osservazioni strutturate, attività di gioco, strumenti standardizzati e sul confronto con i caregiver. Tale fase consente di definire il profilo di funzionamento, i bisogni prioritari e le aree di intervento.

- **Elaborazione del progetto individualizzato**

Sulla base degli esiti della valutazione, l'équipe definisce un Progetto Riabilitativo Individualizzato, costruito in modo personalizzato e condiviso con la famiglia. Il progetto individua obiettivi specifici, modalità di intervento, frequenza delle sedute e figure professionali coinvolte, secondo un approccio integrato e multidisciplinare.

- **Rivalutazioni e aggiornamenti**

Il Progetto Individualizzato viene monitorato nel tempo e sottoposto a rivalutazioni periodiche, al fine di verificare l'andamento degli interventi e il raggiungimento degli obiettivi. In base all'evoluzione del bambino e ai bisogni emergenti, il progetto può essere aggiornato e rimodulato, garantendo continuità, flessibilità e appropriatezza del percorso.

A supporto del monitoraggio clinico, i test standardizzati vengono somministrati nuovamente al bambino e alla famiglia secondo le tempistiche previste dai rispettivi manuali di riferimento (test-retest), al fine di valutare in modo oggettivo l'andamento del percorso riabilitativo e l'efficacia degli interventi.

7. Informazione, Comunicazione e Consenso

- **Informazioni pre e post prestazione**

Al primo contatto telefonico o via e-mail, il Centro Bluemers fornisce alla famiglia le informazioni principali relative alla mission della struttura, al metodo di presa in carico e all'organizzazione dei servizi.

Qualora, a seguito del primo contatto, si ritenga opportuno procedere con una valutazione specialistica, viene concordato un appuntamento per una visita con la Dott.ssa Neuropsichiatra Infantile (NPI).

Al termine delle valutazioni e nel corso del percorso riabilitativo, la famiglia riceve informazioni chiare e aggiornate sull'andamento del trattamento, sugli obiettivi e sulle eventuali evoluzioni del progetto riabilitativo.

- **Consenso informato**

In occasione del primo accesso presso il Centro, la famiglia sottoscrive il modulo per il trattamento dei dati personali (privacy).

Successivamente, a seguito dell'accettazione del preventivo e all'avvio del percorso riabilitativo mensile, vengono sottoscritti:

- il consenso informato al trattamento sanitario;
- il patto di corresponsabilità, che definisce i reciproci impegni tra la struttura e la famiglia.

Tutta la documentazione viene raccolta e conservata secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

- **Comunicazione con caregiver e familiari**

Una volta avviato il percorso di presa in carico, le comunicazioni cliniche e organizzative con i caregiver e i familiari di riferimento sono curate dal case manager e dalla psicologa referente, che rappresentano i punti di riferimento per la famiglia.

La comunicazione avviene in modo strutturato e continuativo, con l'obiettivo di garantire coerenza, chiarezza e continuità nel percorso di cura, favorendo una collaborazione attiva tra la famiglia e l'équipe.

8. Standard di Qualità e Sicurezza

- **Misure di sicurezza e prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza**

Il Centro Bluemers adotta misure di sicurezza e prevenzione finalizzate a tutelare la salute dei bambini, delle famiglie e degli operatori. Al fine di prevenire la diffusione di infezioni, non è consentito l'accesso al Centro ai bambini che presentino malattie infettive o esantematiche in corso, febbre superiore a 37,5°C, congiuntivite o sintomatologia riconducibile a stati infettivi o virali.

Le famiglie sono invitate a comunicare tempestivamente eventuali condizioni di salute che possano compromettere la sicurezza del bambino o degli altri utenti.

- **Procedure interne implementate**

Il Centro ha adottato specifiche procedure interne di controllo e gestione della sicurezza. È disponibile un termometro per la rilevazione della temperatura corporea dei bambini qualora si renda necessario durante l'accesso o la permanenza in struttura.

Durante le sessioni di trattamento, i genitori o caregiver sono sempre presenti in struttura o comunque reperibili, al fine di poter essere prontamente contattati e intervenire in caso di urgenze, malessere o necessità cliniche.

Tali procedure sono finalizzate a garantire un ambiente sicuro, controllato e adeguato allo svolgimento delle attività riabilitative.

- **Continuità assistenziale**

Il Centro Bluemers garantisce la continuità del percorso riabilitativo ed educativo all'interno delle proprie attività ambulatoriali.

Il Centro non gestisce urgenze sanitarie, in quanto i bambini mantengono la presa in carico con il pediatra di base e con il neuropsichiatra infantile della UONPIA territoriale. In caso di necessità sanitarie urgenti, le famiglie sono pertanto invitate a fare riferimento a tali figure o ai servizi sanitari competenti.

Qualora nel corso del percorso emergesse la necessità di orientarsi verso servizi diversi da quelli offerti dal Centro, Bluemers supporta le famiglie fornendo informazioni e contatti utili per individuare strutture più adeguate ai bisogni del bambino. Una volta individuato il nuovo servizio di riferimento, il Centro mette a disposizione la documentazione clinica e riabilitativa in suo possesso e garantisce la disponibilità dell'équipe al confronto e alla presentazione del caso.

In caso di cambio dell'operatore di riferimento, il Centro assicura un passaggio di consegne strutturato, al fine di garantire continuità e qualità dell'intervento.

Per quanto riguarda eventi imprevisti o situazioni di emergenza non sanitaria (ad esempio interruzione dell'energia elettrica), i bambini vengono immediatamente messi in sicurezza

dal personale presente e i genitori vengono prontamente informati e contattati, se necessario.

9. Partecipazione e Soddisfazione dell'Utente

Il Centro Bluemers considera la partecipazione attiva delle famiglie e la valutazione della loro soddisfazione elementi fondamentali per garantire la qualità dei servizi offerti e per migliorare continuamente l'organizzazione e gli interventi.

● Modalità di rilevazione della soddisfazione (customer satisfaction)

Il Centro mette a disposizione delle famiglie un questionario di gradimento, disponibile presso la sala di attesa. Il questionario viene proposto con cadenza periodica (ogni 6–8 mesi) ed è compilabile su base volontaria, al fine di raccogliere valutazioni, osservazioni e suggerimenti relativi all'esperienza vissuta presso il Centro.

All'interno del questionario è prevista anche una sezione dedicata a eventuali segnalazioni o reclami, con l'indicazione dei riferimenti di posta elettronica per contattare direttamente la Direzione.

Le segnalazioni ricevute vengono prese in carico dal Centro, che garantisce attenzione, ascolto e, ove necessario, l'attivazione di azioni di miglioramento.

● Indicatori di qualità e risultati attesi

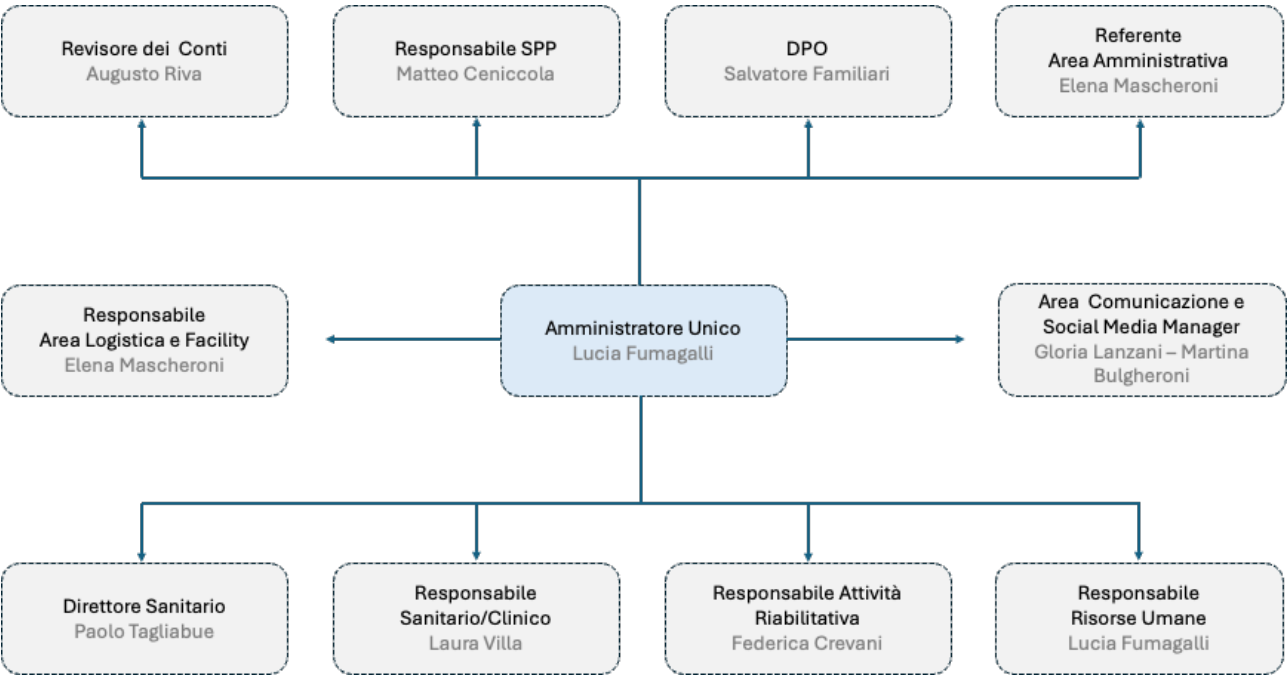
I dati raccolti attraverso i questionari di soddisfazione e le segnalazioni delle famiglie vengono utilizzati per monitorare:

- la qualità percepita dei servizi;
- la continuità e regolarità delle prestazioni;
- l'appropriatezza degli interventi proposti;
- l'organizzazione e il funzionamento complessivo del Centro.

L’analisi dei risultati consente di individuare eventuali criticità e di definire azioni correttive e migliorative, con l’obiettivo di garantire un servizio sempre più adeguato ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie, in un’ottica di trasparenza, qualità e miglioramento continuo.

10. Informazioni sulla Struttura Organizzativa

• Organigramma sintetico



• Figure di responsabilità

ORGANIGRAMMA 2026	
Amministratore unico	Lucia Fumagalli
Revisore dei conti	Augusto Riva
Direttore sanitario	Paolo Tagliabue

Responsabile Sanitario /Clinico	Laura Villa
Responsabile attività riabilitativa	Federica Crevani
Responsabile SPP	Matteo Ceniccola
DPO	Salvatore Familiari
Responsabile risorse umane	Lucia Fumagalli
Referente area amministrativa	Elena Mascheroni
Area comunicazione e social media manager	Gloria Lanzani - Martina Bulgheroni
Responsabile area Logistica e Facility	Elena Mascheroni

RUOLO	FUNZIONI - COMPITI
Assemblea dei soci	Approva il bilancio consuntivo Nomina l'amministratore unico o il CdA Delibera sulle modifiche dello Statuto e sullo scioglimento della società
Amministratore unico	È rappresentante Legale dell'Ente Dà esecuzione alle Deliberazioni dell'Assemblea Cura la riscossione di entrate ed ordina il pagamento di spese E' datore di lavoro dei dipendenti Vigila sul buon andamento dell'Ente sovrintendendo a tutti gli Uffici e Servizi Approva il rendiconto economico e finanziario e lo presenta annualmente all'Assemblea per l'approvazione Assume provvedimenti per la nomina del personale in organico Approva i contratti da stipularsi nell'interesse dell'Ente Assume tutti gli atti comunque impegnativi per l'Ente

Revisore dei conti	Vigila e controlla la regolarità della gestione economico-finanziaria dell'Ente Provvede con cadenza trimestrale alla verifica ordinaria di cassa e predispone la relazione sul bilancio consuntivo di ogni esercizio
Direttore sanitario	Responsabile della struttura sotto il profilo igienico sanitario; Proposte e pareri per l'acquisto di apparecchiature e dispositivi medici; Gestione cartelle cliniche (controllo completezza, archiviazione e conservazione); Definizione modalità di gestione in caso di urgenza ed eventi imprevisti (clinici, organizzativi). Validazione protocolli, procedure ed eventuali linee guida interne alla struttura, in materia sanitaria, e verifica della corretta applicazione; Cura dei rapporti con la ATS e le aziende ospedaliere del territorio per l'applicazione di iniziative di promozione della prevenzione, dell'educazione alla salute e della tutela sociosanitaria. Vigilanza sulla corretta compilazione e conservazione della documentazione sociosanitaria; sul rispetto della riservatezza dei dati sociosanitari; sulla corretta conservazione, somministrazione, smaltimento dei farmaci e dei materiali a scadenza e sul rispetto della disciplina degli stupefacenti;
Responsabile Sanitario /Clinico	Coordina e supervisiona le attività cliniche e riabilitative, garantendo appropriatezza degli interventi, qualità delle prestazioni, rispetto dei protocolli e integrazione dell'équipe multidisciplinare
Responsabile attività riabilitativa	Svolge attività di accoglienza e supporto delle famiglie in carico. Struttura la valutazione funzionale e definisce il Progetto Riabilitativo Individuale. Coordina gli interventi riabilitativi. Garantisce la supervisione clinica e la formazione di psicologhe e operatori. Collabora con la rete territoriale e scolastica per promuovere la continuità educativa.
Referente area psicoterapia	Coordina e supervisiona gli interventi psicoterapeutici, garantendo appropriatezza clinica, integrazione con l'équipe multidisciplinare, continuità dei percorsi e qualità delle prestazioni erogate

Responsabile SPP	Collabora con il Datore di Lavoro nell'individuazione dei fattori di rischio propedeutica alla stesura del DVR (Documento di Valutazione dei Rischi); verifica il piano formativo di tutto il personale operante all'interno della struttura a qualunque titolo; presenza alla riunione periodica ex art. 35 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i ed effettua sopralluoghi periodici per verificare gli standard di sicurezza.
DPO	Supervisiona il rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali, supporta il Titolare del trattamento, gestisce le segnalazioni e promuove misure di sicurezza e conformità al GDPR
Responsabile risorse umane	Definisce in collaborazione con il responsabile clinico e con il responsabile dell'attività riabilitativa le necessità di assunzione di nuovo personale, stabilisce le modalità di avvio dell'attività degli operatori, il programma orario degli operatori; approva il piano ferie; definisce con il responsabile clinico e la direzione sanitaria il piano formativo
Referente area amministrativa	La Società gestisce la contabilità generale in outsourcing: le registrazioni contabili delle fatture attive e passive, le scritture di prima nota, le scritture di rettifica e di assestamento, nonché le attività di chiusura periodica e di fine esercizio, sono svolte dallo Studio di commercialisti incaricato (con sede in Monza) in stretto rapporto con la referente interna dell'area amministrativa
Area comunicazione e social media manager	Gestisce la comunicazione istituzionale e digitale del Centro, curando contenuti, canali social, immagine coordinata e diffusione delle informazioni nel rispetto dell'identità e dei valori organizzativi
Responsabile area Logistica e Facility	Garantisce il controllo sulle manutenzioni effettuare, vigila e programma i controlli e le verifiche sugli impianti. Verifica la funzionalità del sistema informativo e del gestionale garantendo eventuali manutenzioni esterne.

- **Coordinamento professionale e Direzione Sanitaria**

Coordinamento: Dott.ssa Elena Scala

Direzione sanitaria: Dott. Paolo Tagliabue

11. Diritti e Doveri degli Utenti

■ Diritti degli Utenti

Gli utenti e le loro famiglie hanno diritto a:

- **Rispetto e dignità**
essere accolti e trattati con rispetto, attenzione e riservatezza, senza alcuna forma di discriminazione.
- **Informazione chiara e trasparente**
ricevere informazioni complete, comprensibili e aggiornate sui servizi offerti, sulle modalità di accesso, sui percorsi terapeutici, sui professionisti coinvolti e sui costi.
- **Partecipazione attiva**
essere coinvolti nel progetto di presa in carico, condividendo obiettivi, modalità di intervento e verifiche periodiche del percorso.
- **Tutela della privacy**
vedere garantita la riservatezza dei dati personali e sanitari, nel rispetto della normativa vigente.
- **Continuità e qualità del servizio**
usufruire di prestazioni appropriate, coerenti con il progetto terapeutico e con elevati standard professionali.

● **Doveri: collaborazione, rispetto delle regole della struttura**

Gli utenti e le loro famiglie sono tenuti a:

- **Collaborazione**
partecipare attivamente al percorso terapeutico, rispettando gli appuntamenti concordati e comunicando tempestivamente eventuali assenze o variazioni.
- **Rispetto delle regole della struttura**
attenersi alle norme organizzative del centro, agli orari, alle indicazioni operative fornite dal personale e alle regole di sicurezza.
- **Rispetto delle persone e degli spazi**
mantenere un comportamento rispettoso nei confronti degli operatori, degli altri utenti e degli ambienti del centro.

- Comunicazione corretta e trasparente
fornire informazioni veritiere e aggiornate utili alla corretta presa in carico dell'utente.

12. Tariffe, Costi e Modalità di Pagamento

- **Politiche tariffarie e condizioni economiche**

Le prestazioni erogate dal Centro Bluemers sono soggette a tariffazione secondo il tipo di intervento, la frequenza e il Progetto Riabilitativo Individualizzato definito per ciascun utente. Le tariffe sono consultabili nell'allegato alla presente carta dei servizi.

Prima dell'avvio del percorso, alla famiglia viene inviato un preventivo dettagliato via e-mail, contenente l'indicazione delle prestazioni previste e dei relativi costi. L'avvio del trattamento avviene esclusivamente dopo l'accettazione del preventivo da parte della famiglia.

Le tariffe applicate sono definite nel rispetto dei criteri di correttezza, equità e sostenibilità, e possono essere soggette ad aggiornamenti, che verranno comunicati tempestivamente agli utenti.

- **Trasparenza sui costi a carico dell'utente**

Il Centro Bluemers garantisce la massima trasparenza in merito ai costi delle prestazioni erogate.

La famiglia è informata in modo chiaro e completo circa gli importi dovuti, le modalità di pagamento e le tempistiche di saldo.

Il pagamento del mese di trattamento avviene al primo accesso presso il Centro, secondo le modalità concordate. Eventuali variazioni del piano di trattamento e dei relativi costi vengono comunicate preventivamente e condivise con la famiglia.

13. Reclami e Tutela

Il Centro Bluemers riconosce il diritto degli utenti e delle loro famiglie a esprimere osservazioni, segnalazioni o reclami, considerandoli uno strumento utile per migliorare la qualità dei servizi e tutelare l'utenza.

- **Come formulare reclami o segnalazioni**

Le famiglie possono formulare segnalazioni, osservazioni o reclami attraverso le modalità indicate all'interno del questionario di gradimento, disponibile presso la sala di attesa. Nel questionario sono riportati i riferimenti di posta elettronica a cui è possibile scrivere per contattare direttamente la Direzione del Centro.

Le segnalazioni possono riguardare aspetti organizzativi, relazionali o relativi all'erogazione dei servizi.

- **Tempi di risposta e modalità di gestione**

Tutte le segnalazioni e i reclami ricevuti vengono presi in carico dall'Amministratore Unico, che ne valuta contenuto e rilevanza. Qualora necessario, il Centro provvede ad attivare azioni correttive, chiarimenti o approfondimenti, con l'obiettivo di rispondere in modo appropriato e migliorare il servizio offerto.

La gestione dei reclami avviene secondo criteri di ascolto, trasparenza e rispetto, garantendo attenzione alle esigenze espresse dalle famiglie.

- **Tutele dell'utente**

Il Centro Bluemers tutela gli utenti assicurando che ogni segnalazione venga considerata senza pregiudizio e senza alcuna ripercussione sul percorso riabilitativo in corso. La tutela dell'utente si fonda sul rispetto, sulla corretta informazione e sulla possibilità di esprimere liberamente il proprio punto di vista, contribuendo attivamente al miglioramento della qualità dei servizi.

14. Impegni di Miglioramento

Il Centro Bluemers si impegna a garantire un miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti, ponendo attenzione ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie e all'appropriatezza degli interventi clinici e organizzativi.

● Obiettivi di qualità dichiarati

Il Centro dichiara come obiettivi prioritari di qualità:

- assicurare la continuità e regolarità delle prestazioni;
- garantire interventi personalizzati e appropriati rispetto al profilo di funzionamento del bambino;
- favorire il coinvolgimento attivo delle famiglie nel percorso di cura;
- mantenere elevati standard organizzativi e relazionali;
- promuovere la formazione e l'aggiornamento continuo del personale.

Tali obiettivi orientano l'organizzazione dei servizi e l'operato dell'équipe multidisciplinare.

● Rapporti annuali di indicatori e miglioramento continuo

Il Centro Bluemers monitora annualmente la qualità dei servizi attraverso indicatori quali il grado di soddisfazione dell'utenza, la regolarità delle prestazioni e le segnalazioni ricevute. I risultati di tale monitoraggio vengono analizzati al fine di individuare aree di miglioramento e definire eventuali azioni correttive o organizzative.

L'esito di queste valutazioni costituisce la base per l'aggiornamento degli obiettivi di qualità e per la pianificazione delle azioni di miglioramento per l'anno successivo, in un'ottica di trasparenza, responsabilità e crescita continua.

15. Informazioni Amministrative

- Orari di apertura al pubblico

Il Centro Bluemers è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, con il seguente orario:

dalle ore 8.30 alle ore 18.30

Eventuali variazioni degli orari di apertura, chiusure straordinarie o sospensioni delle attività vengono comunicate tempestivamente alle famiglie tramite i canali ufficiali della struttura.

- Numeri di telefono e contatti utili
- Contatti telefonici: 039-2110583

334-2096694

- PEC: bluemersstprl@legalmail.it
- MAIL: info@bluemers.it

Sito web: www.bluemers.it

ALLEGATO TARIFFARIO

Il Centro Bluemers adotta un modello di intervento tailor made, basato su un approccio integrato e multidisciplinare, in cui ogni percorso viene costruito sulle caratteristiche, sui bisogni e sul funzionamento specifico del bambino, in stretta condivisione con la famiglia.

Per questo motivo, la definizione del percorso riabilitativo e delle relative modalità di intervento avviene a seguito della valutazione clinica iniziale, in particolare della visita neuropsichiatrica, che consente di individuare gli obiettivi, la frequenza delle sedute e le figure professionali coinvolte.

Ogni intervento può essere modificato nel tempo sulla base dell'evoluzione del funzionamento del bambino, delle necessità emergenti, dei risultati raggiunti e di specifiche esigenze legate a particolari momenti del percorso.

Di seguito è riportato il listino prezzi delle prestazioni, che rappresenta un riferimento orientativo. Le tariffe e la composizione del percorso vengono comunque concordate con la famiglia al termine della visita neuropsichiatrica e in base al progetto individualizzato definito.

La prima visita con neuropsichiatra infantile ha un costo di 250 €

Tariffe percorso di riabilitazione:

Ogni pacchetto prevede, in percentuale diversa, la presenza del supervisore BCBA, case manager, periodiche visite del neuropsichiatra infantile, oltre alle sessioni di riabilitazione in rapporto 1:1. I pacchetti previsti sono:

NOME PACCHETTO	FREQUENZA	COSTO
Celeste	2 ore settimanali	463 €
Azzurro	4 ore settimanali	793 €
Turchese	6 ore settimanali	1113 €
Indaco	8 ore settimanali	1563 €
Blu	10 ore settimanali	1763 €

Ad ogni pacchetto possono essere aggiunte prestazioni extra (per esempio con la psicologa al costo di 60€ all'ora, oltre a quelle già incluse nel pacchetto).

Tariffe percorsi di psicoterapia:

1 seduta: 90 €

3 sedute: 250 €

5 sedute: 400 €

10 sedute: 700 €

E' prevista la supervisione di un medico psichiatra.